



**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE  
GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

Quet.  
Rev 01 del  
14.02.2024

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

Gentile utente, La preghiamo di compilare – in modo anonimo – il presente questionario al fine di avere una Sua valutazione sul grado di soddisfazione personale per tutte le prestazioni offerte dalla nostra struttura. Tale questionario consentirà di valutare e migliorare il livello delle nostre prestazioni.

**A) RISORSE ORGANIZZATIVE:** secondo la Sua esperienza com'è stato

- |  |                              |                                    |
|--|------------------------------|------------------------------------|
| • Individuare e rintracciare il Centro                           | <input type="radio"/> facile | <input type="radio"/> poco agevole |
| • Avere contatti ed ottenere risposte sulla procedura necessaria | <input type="radio"/> facile | <input type="radio"/> poco agevole |
| • Completare le pratiche amministrative                          | <input type="radio"/> facile | <input type="radio"/> poco agevole |
| • Definire gli appuntamenti delle visite mediche                 | <input type="radio"/> facile | <input type="radio"/> poco agevole |
| • Definire gli orari delle terapie                               | <input type="radio"/> facile | <input type="radio"/> poco agevole |

**In caso di difficoltà e disagi importanti ce li descriva brevemente:**

.....

.....

Gli orari e gli appuntamenti concordati, sono rispettati in maniera soddisfacente?

molto  sufficiente  poco

Altre osservazioni .....

**B) PERSONALE SANITARIO:** il personale medico fornisce prestazioni professionali soddisfacenti ed è stato esauriente nel darle informazioni sulla Sua patologia e sul piano di trattamento?

molto  sufficiente  poco

Altre osservazioni .....

**C) PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE:** i terapisti forniscono prestazioni soddisfacenti?

molto  sufficiente  poco

Altre osservazioni .....

**D) PERSONALE AMMINISTRATIVO:** il personale amministrativo fornisce informazioni esaurienti ed è efficiente nel risolvere eventuali problemi?

molto  sufficiente  poco

Altre osservazioni .....



**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE  
GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

Quet.  
Rev 01 del  
14.02.2024

**E) ALTRO**

Questo spazio è a Sua disposizione per eventuali suggerimenti, considerazioni e/o segnalazioni / Reclami:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

I dati da Lei forniti verranno gestiti in maniera impersonale, analizzati dai nostri responsabili, comunque NON verranno forniti a terzi.

Grazie per la collaborazione